

2019年度 教育・学生生活改善会議における学生からの意見・要望と、それに対する本学の所見・対応

豊橋創造大学・豊橋創造大学短期大学部 学長

本学では、学生の意見を大学運営に生かすため、2019年8月23日（金）、学長を含む教員と各学科、各科、学生会の学生の代表者に集まっていただき、「教育・学生生活改善会議」を開催しました。

今回は、本学の学修・生活支援の状況や教職員の対応に関する印象、各種アンケートの在り方を中心に活発な意見交換が行われました。

当日の質問項目と学生からの意見・要望、それに対する本学の所見・対応について以下のとおりまとめましたので、各自、確認してください。

次年度以降も、引き続き、「教育・学生生活改善会議」を開催する予定ですので、是非、学生の皆さんが日ごろから学生生活で思っていること、本学に期待することなどをお聞かせください。

会議にご参加いただいた学生の皆さん、ご協力ありがとうございました。

質問項目	学生からの意見・要望	本学の所見・対応
1. 次の各項目について、ユーザーとしてのご意見をお伺いします。 (ア) 学年暦（満足・不満足・その他） (イ) 履修案内および Schedule Book & Campus Guide の利用について（便利・不便・その他） (ウ) Universal Passport（履修登録・教務関係の周知など）の利用・操作について（便利・不便・その他） (エ) シラバスの活用等について（便利・不便・その他） (オ) その他	(ア) ① 理学の実習が、3年の実習に行くまでイメージがわからない。 (イ) なし (ウ) ② ユニパの添付ファイルがログインしても見られない場合があるので不便である。 ③ アンドロイド端末だとユニパの添付がダウンロードできない。 ④ ユニパは普段あまり使わない。ユニパ利用について、もっと説明が欲しい。 ⑤ 携帯から添付ファイルが見たい。 ⑥ ユニパの一斉送信メールは自分に関係ないものは届かないようにしてほしい。 (エ) ⑦ シラバスを紙媒体で配布してほしい。年度の初めにほしい。	1- (ア) ① 理学療法学科の臨床実習については、それぞれ履修案内等に記載されている学年暦に期間が示されています。しかし、3年次に行われる臨床検査測定実習については、秋学期期間中に週に1回、火曜と水曜に分かれて行うため、実施形態についてイメージしづらくなっていると思われます。今後は、春学期ガイダンスにおける履修案内の中で臨床実習の全般的な説明を行うとともに、特に3年生では秋学期に実施される臨床実習について十分な説明を行い、学生の理解を深めるように努めていきます。 ②～⑥ ユニパの添付ファイルが携帯に転送されたGメールで確認できないのは、ユニパとGメールが別々のシステムであるためです。従って、全ての情報を転送することは現実的に不可能な状況にあります。しかし、今後なんらかの方策を講じて、ご意見いただいた内容を解消できるように前向きに検討していく予定です。 ⑦ シラバスの紙配布については、現段階では検討していません。シラバスは、履修の段階ではWEB上で確認できるようになっており、学生各位への周知の方法としても、WEBでの周知を優先していきたいと考えています。 また、今後は学生各位に履修科目の概要や到達目標、成績評価等の理解を深めていただくために、第1回目の講義の中で科目担当教員から説明していくことを徹底していきます。 なお、紙でシラバスを確認したい場合は、必要な科目について、各自、PC教室等で印刷してください。
2. 学修・生活支援の状況や教職員の対応に関する印象についてお伺いします。	① 教員とコミュニケーションをもっと取りたい。授業の質問等、話す機会がよりほしい。 ② ゼミが始まるまで教員と話す機会がなく、距離を感じている。 ③ チューターとの面談が少ない。例えば、学年担当の先生が窓口になると、学生が相談しやすいのでは。 ④ サポートセンターにもう少し行きやすくなる工夫がほしい（教員の対応改善等）。 ⑤ 教員との距離は近い、コミュニケーションはとれており、気軽に相談できる。 ⑥ いきなりの補講が多く、補講日に実施してほしい。	① ②③ 教員とのコミュニケーションの機会について 授業やゼミを担当する教員には、今まで以上に学生に目を配り対応するように徹底していきます。 また、学生の皆さんも授業中や授業後、教員が各研究室に在室するオフィスアワーを活用して積極的に質問してください。 ③ チューターとの面談が必要な場合は、遠慮せずに個別にアポイントメントをとって面談を申し出てください。 ④ サポートセンターの改善等については、今後、意見の詳細を確認しながら、実現可能な内容であれば、対応していきます。 ⑥ 休講による補講日の設定については、原則、補講日に実施することにしてはいますが、やむを得ず補講日以外に実施する場合は、なるべく早いタイミングで計画的に周知することを教員へ依頼してきまし

	<p>【その他】</p> <p>⑦PC 教室、A32 の wi-fi が弱いのが気になる。</p>	<p>た。今後は、補講日の設定について学生の皆さんに不利益が発生しないように設定・周知するよう、改めて教員へ徹底していきます。</p> <p>⑦ 2019 年度末（2020 年 2 月～3 月頃）に、学内無線 LAN システムの更新を予定しています。最新機器を導入する予定であり、帯域および電波強度について従来より改善される見込みです。日常の学内無線 LAN 利用において気になる点があれば、随時担当職員に伝えてください。なお、建物の構造上、どうしても電波が届きにくい箇所はありますので、その点は理解してください。</p>
<p>3. 日頃、教育プログラムや学修環境・学生支援の改善にあたり、種々のアンケート調査に協力していただいておりますが、それらのアンケートについてお伺いします。</p>	<p>①学生満足度調査について、ユニパにログインする機会がないので回答率が低いのでは。学校で一斉にやるのがよい。</p> <p>② 何に活用されているのかわからない。フィードバックがほしい。</p> <p>③ 何を改善しようとしているのか、過去に何が改善されたか、などの情報がほしい。</p> <p>④ 中間アンケートを実施する授業と実施しない授業があるのは疑問である。</p> <p>⑤ 全て無記名にしてほしい。</p> <p>⑥ 全部記名でもいいのではないか。</p> <p>【その他】</p> <p>⑦（理学）3 年になってゼミが始まり、ようやく将来について相談ができた。担任に相談できる場がもっとほしい。</p>	<p>① ②③学生満足度調査は、回答に一定の時間を要するため、ガイドンス内ではなく現行の形で実施しています。また、アンケートに寄せられた適切かつ可能な提案は、学内施設等の改善などの参考にしています。</p> <p>他方で、具体的な改善事項に関するフィードバックが不十分な点にご指摘の通りだと考えられますので、今後は、改善事例を含め、UNIPA や満足度調査実施案内などを通して提示するよう努めます。</p> <p>④ 中間アンケートの在り方について今後、学生の回答への負担も考慮しながら、全科目の授業について評価対象にする検討を行います。</p> <p>⑤ ⑥各種アンケートの記名・無記名については、今後、合同 F D 委員会で検討していきます。</p> <p>⑦ 理学療法学科では、1 年次より、クラス担任による面談が適宜実施されています。また、1 年、2 年では少人数による基礎ゼミも実施されており、ゼミ担当者によるきめ細やかな学生の支援を行っています。3 年からは卒研ゼミも開始され、それまでと同様に、クラス担任とゼミ担当者は適宜面談を実施し、相談の窓口となっています。今後も、クラス担任、ゼミ担当者が連携して学生を援助できるよう、改めて学科内にて確認を行うとともに学生へも周知していきます。</p>
<p>3.-2 アンケート以外での学校への要望方法</p>	<p>①リアクションペーパーで教員とのコミュニケーション、フィードバックがあるため、アンケートの必要性をあまり感じない。</p> <p>②直接、意見が伝えられるので、今回のような意見徴収の機会があるとよい。</p> <p>③回答の選択肢が多いので減らしてほしい。</p> <p>④意見を言える場があれば皆、発言するのではないか。</p> <p>⑤経験上目安箱はあまり意味が無い。</p> <p>⑥面談等で教員と話す機会が多く不満はない。</p>	<p>① ②④⑤</p> <p>今後は、リアクションペーパー等の活用を促進するとともに、引き続き、「教育・学生生活改善会議」のような直接、学生の意見を聴取する機会を設けていきます。</p> <p>③ 各種アンケートの選択肢の在り方（選択肢が多いという意見）については、今後の検討する際の参考とさせていただきます。</p>
<p>4. 授業では、教員が学生に理解させようとしていましたか。</p> <p>5. 授業は内容が分かりやすく理解できるよう工夫されましたか。</p>	<p>①内容のわかりやすさに関しては教員によって大きなばらつきがある（二極化しており、スライドや資料、特別講義などが充実しているものと、していないものがある）。</p> <p>② レジュメの共有などの工夫があるとよい。</p> <p>③ 授業に工夫がされていても、されていなくても成績は付いている状況。リアクションペーパーを活用して、意見を反映してほしい。わかりにくい授業に関しては変わるという期待がない。</p> <p>④ 全授業でアンケートがあれば意見を言いにくい先生にも伝えやすい。</p> <p>⑤ 人数が少ないのでわからないところは授業で聞くことができる。</p>	<p>① ～⑧</p> <p>教授法の向上については、研修会・ピアレビューなどにより日々探求していますが、今後も引き続き委員会で検討していきます。また、学生自身が分からない点を授業中に自ら述べるができるように検討を進めます。</p> <p>③ 授業の理解度の把握方法として、今後はリアクションペーパーなどの活用を推進していきます。</p> <p>④授業内で質問できる場合は、今後も積極的に質問してください。</p>

	<p>⑥プリントもなく教科書の説明のみで、先生が話すだけのしっばなしの授業がある。</p> <p>⑦教科書プラスアルファの内容を教えてください。</p> <p>⑧パワーポイントの字が多くてわかりにくいので工夫してほしい。</p>	
<p>6. 授業アンケートを授業内に調査することをどのように感じていますか。</p> <p>7. 授業アンケートをどのように感じていますか。</p>	<p>①授業アンケートの所要時間については不満がない。</p> <p>②教員が目前にいない方が率直な意見が書きやすい。</p> <p>③アンケートは負担ではなく、問題はない。</p> <p>④授業時間内であれば問題ない（延長は嫌だ）。</p>	<p>① ③④の意見は、今後の参考にします。</p> <p>② の意見については、合同FD委員会で検討します。</p>
<p>8. 演習室や実習上の環境について、どう思いますか。</p> <p>9. 授業には満足していますか。(満足 or 不満足→その理由は何ですか)</p>	<p>① (理学) 実習室の設備が足りないのは不便、演習・実習で、ヒントが少なく目的が分からないまま終わってしまう授業がある。授業の前にヒントや正解の説明がほしい、また、結果のフィードバックがほしい。</p> <p>② (看護) 日曜日にも月2回程度、PC教室や図書館が利用できるようにしてほしい。</p> <p>③施設の実習先で交通費の負担が異なるため、かかる費用の公平さがほしい(補助金制度を設けるなど)。</p> <p>④教室のスクリーンが暗い、Handbookを有効活用してはどうか。</p> <p>⑤ (キャリア) インターンシップや実習は参加してよかったので、学生にもっと薦めた方がよい。</p> <p>⑥ 特に意見無し。</p> <p>⑦ キャリ1年は座学中心なので演習や実習についてはよくわからない。</p>	<p>① 本学では授業を改善する取り組みとして、学生による授業評価アンケートや中間アンケートなどを実施しています。授業に関する具体的な要望や意見がありましたら、アンケートの自由記述欄に遠慮なく記入をお願いします。また、SCHEDULE BOOK & CAMPUS GUIDEに記載されていますように、本学では各教員が「オフィスアワー」を設定しています。UNIPAにおいて各教員の「オフィスアワー」が公開されており、学生も確認することができます。教員へ直接質問したり、要望や意見を伝えたりする際に活用してください。</p> <p>授業の改善や環境の整備につながりますので、ぜひ学生からの要望や意見など情報を教員へ伝えてください。</p> <p>② 施設警備等の関係上、当面、日曜日の図書館の開館、PC教室の利用は予定していませんが、意見を参考にさせていただきます。</p> <p>③</p> <p>[大学] 実習先の配置については、学生の住所等を考慮するなど、できる範囲で配置しています。実習先や学生の居住先が広範囲にわたるため、現状では、かかる費用を公平にするような補助金制度を設ける予定はありませんが、今後の参考にさせていただきます。</p> <p>[短大・幼教]</p> <p>幼児教育・保育科では、現在、実習期間、実習施設によって希望調査をしていますが、今後、食費や宿泊費、交通費を提示し、費用も選択の条件に入れることができるようにする、という方向で進めていきます。</p> <p>④ handbookについては引き続き活用していきます。</p> <p>教室のプロジェクターが暗くて見づらいことは、常々学生から不満の声が上がっています。教室によって、プロジェクターがつかないことで時間が無駄になることがあり、学習環境の公平性に欠けると認識しています。今後も、順次、改善していきます。</p> <p>⑤ ありがたい意見ですが、自由参加のインターンシップ、実習等の行事よりも、アルバイトを優先する学生は一定数いると認識しています。しかし、今後、インターンシップや実習の良さを伝える周知方法については、より良いものとなるよう検討していきます。</p>
10 サークル	<p>①ダンス部に入っていたが、5、6限が多く授業との両立できずに辞めた。参加しやすい時間帯でサークルを実施してほしい。</p> <p>②授業が忙しいので特にない。</p> <p>③サークル活動に必要な備品は貸し出してほしい。</p> <p>④バイト等したいのでサークルはあまり(参加しない)</p> <p>⑤入学時に、入りたいところが準備中だった</p>	<p>① サークルの活動時間については、個々のサークルによって異なります。各サークル内の顧問、責任者へ実施時間の調整を申し出てはください。</p> <p>③サークル活動に必要な備品は大学から配分されるサークル運営費で購入可能です。サークル活動以外に必要な物品は各自で準備してください。</p>

	<p>たため自分たちで作った。</p> <p>⑥ サークルについての説明があると入りやすい。</p> <p>⑦施設予約を整備して、ダブルブッキングを避けてほしい（サークル活動優先で使いやすくしてほしい）。</p> <p>⑧入学時だけでなく、時期を問わずサークルに入会できるようにしたほうがいい。</p>	<p>⑥⑧ 入学式後の新入生歓迎会で学生会によるサークル紹介が行われています。また、時期を問わず入会は可能ですが、周知が徹底されていないようです。今後は、常時希望者が情報を得られるよう、学生会で工夫してもらうよう働きかけていきます。</p> <p>⑦まず、施設利用に関しダブルブッキングが発生したことはお詫びします。今後は一層、授業、サークル活動、部外者への貸し出しについて、ダブルブッキングが発生しないように調整していきます。</p>
11 アルバイト	<p>①忙しくて普段はあまりやらないが、学校で募集しているものに参加している。</p> <p>②高校時代から地元でバイトしており、学校で募集するものは参加したことがない。</p> <p>③図書館で働きたかったが、スカラ学生が対象外だったので残念。</p> <p>④オープンキャンパススタッフをしている。人前で話すこと等良い経験になっている。</p> <p>⑤オープンキャンパススタッフをしている。教員にアルバイト学生集めを頑張してほしい。</p> <p>⑥学外でバイトをしている。オープンキャンパススタッフとして1回参加したが、その後募集メールが来なくなったのは何故？</p> <p>⑦自宅の近所でバイトしており、困っていることはない。</p>	<p>アルバイトの掲示について、本学では労働基準に沿った適切な募集のみを掲示しています。</p> <p>また、大学でのアルバイトの一部には条件がついていますが、今後、これらの意見を参考に、学生が大学運営の様々な側面を担うような仕組み作りを検討していきます。</p>
12 ボランティア	<p>ボランティア経験：3名</p> <p>①案内がメールのみなので教員等から事前に情報提示があるとよい。実際に参加してよかったと思う。</p> <p>②看護は1年のうちなら参加しやすい。案内がもっとほしい。</p> <p>③マラソンのボランティアに参加。謝礼の有無など明確だと行きやすい。</p> <p>④もっとボランティア活動を推してほしい（就職メリット等）。</p> <p>⑤交通費を希望する。メリットがわからないと面倒だと感じる。</p> <p>⑥アルバイトをしていた方がよい。やるきかけが無い。</p> <p>⑦サークルでボランティアに参加する予定。授業内で詳しく説明してくれた。周りも結構参加している。</p>	<p>本学では、ボランティア活動の機会提供や広報が少ないと感じています。学生の皆さんが無理なく活動に参加できるよう、今後、工夫していきます。</p> <p>当面、自主的な活動を大学が支援する、学生委員会の「創造性を育む学生プロジェクト」の広報と運営を改善するとともに、地域の活動の機会をより積極的に伝達するよう努めていきます。</p> <p>なお、「創造性を育む学生プロジェクト」を活用し、地域に役立つボランティア活動の企画・運営するなど、積極的に取り組んでいただくことを期待しています。</p>
13 大学祭	<p>学祭後の（月）の扱いについて</p> <p>①休みの方がありがたい。</p> <p>②特に無い。</p> <p>③月曜日にも片付け作業があるので休みのほうがよい。</p> <p>④昨年、見学実習の振替が月曜日に入り、体力的に辛かったので休みのほうがよい。</p> <p>⑤月曜日は授業で良い。他の祝日の授業を休みにしてほしい。</p>	<p>学祭後（月）の扱いについて、様々な意見をありがとうございました。学生委員会で検討した結果、将来の大学祭の拡大と学生の保護、学科間のバランスの視点から、以下の方針を定めました。</p> <p>：「原則として休業日とする。ただし、各学科は、各学年の異なる教育上のニーズに鑑み、創造祭期間を通して自主活動を行う学生の休養確保と保護に留意しつつ、実習や補講を実施することができる。また、東京オリンピック・パラリンピックの開催年度(2020年)に関しては、授業および実習時間の確保のため、これと異なる措置を講ずることができる。」</p>
14. 豊橋創造大学への入学を決めた理由は何ですか。	<p>①高2ごろ決めた。オープンキャンパスで医療事務の資格が取れるとわかったため。</p> <p>②高大連携授業で創造大の先生の授業を受けて入学したいと思った。</p>	<p>①～⑦</p> <p>様々な意見をありがとうございました。今後、本学の入試広報活動の参考にさせていただきます。</p>

	<p>③ 高校の先生に薦められた、スカラがあったので。</p> <p>④ 親が保育士で創造大出身、近い、雰囲気やカリキュラムが自分に合っていると感じた。</p> <p>⑤ 高大連携授業で存在を知った。</p> <p>⑥ オープンキャンパスの雰囲気がよかった、交通便がよかった。</p> <p>⑦ スポーツ理学療法がやりたくてホームページで探して見つけた。</p>	
<p>15. 本学に入って良かったと思う点はどんなところですか。なぜそう思いましたか。</p>	<p>【良かった点】</p> <p>① 学食が美味しい、安い。</p> <p>② コスタリカのパンニーニが美味しい</p> <p>③ 駐車場が広い。</p> <p>④ 教員と学生の距離が近い。</p> <p>⑤ 自転車通学。自宅から通いやすい。</p> <p>⑥ 先生と距離が近く就職の相談がしやすい。</p> <p>⑦ キャリアセンターに相談できる</p> <p>⑧ 自由に使える PC があるのありがたい。</p> <p>⑨ 悪い点は特にない。</p> <p>【悪かった点】</p> <p>⑩ 学食が不人気。固定メニューがほしい。</p> <p>⑪ 学校の周りに何も無い。</p> <p>⑫ 資格取得ができない。よく資格講座が定員不足で閉講してしまう。</p> <p>⑬ 交通便が悪い。</p> <p>⑭ バスの本数が少ない。</p> <p>⑮ スポーツ理学療法の科目が少ない。</p> <p>⑯ (理学) ロッカーが狭い、着替え時間が短い。</p>	<p>様々な意見をありがとうございました。今後の大学運営の参考にさせていただきます。</p> <p>①②⑩</p> <p>学食については、年に一度、学生（代表）、学生課、業者の三者で学食の検討会を設け、学生の意見を業者に直接届くようにしていますが、今後も検討会の回数を増やすなど学生の意見がメニューに反映できるように対応していきます。</p> <p>⑫ キャリアセンターが募集する資格取得講座は定員が設定しており、一定の希望者が集まりませんと開講できません。今後は就職支援の一環で資格取得を奨励する制度（資格取得奨励金制度：詳細は履修要覧参照）の周知徹底を図るとともに、ユニバを始めとして、様々な募集ツールにより資格講座希望者が増えるよう努力していきます。</p> <p>⑬ ⑭バスの本数について、朝（行き）のバスについては、乗客数に応じ臨時バスを運行しています。帰りの臨時バスについては、乗客数の調査結果を踏まえて運行時間を豊鉄バスへ要望しています。今後も利用者数を把握しながら豊鉄バスに要望を続けていきます。</p> <p>⑮ スポーツ理学療法の科目については、一連の過程にて学ぶことができるようになっていきます。1年次にはスポーツⅠ・Ⅱ、健康科学Ⅰ・Ⅱ、生理学、解剖学、運動学などの基礎的科目を、2年次にはスポーツ生理学、アダプテッドスポーツ、関節運動学、運動器系障害学Ⅰ・Ⅱ、運動器理学療法評価学などスポーツ理学療法を理解するための専門的基礎知識を、3年次には動作分析学、運動機能解析学、運動器理学療法学、スポーツ理学療法学などスポーツ理学療法そのものを学びます。その上で、4年次には理学療法専門実習（スポーツ分野）において臨床現場で行われているスポーツ理学療法を学習・体験することができます。このことについて、履修ガイダンス等で周知を図って行きます。</p> <p>⑯ (理学) ロッカーについては、実習のための更衣をした衣服の保管を目的に設置しています。教科書など、その他のものは極力自宅に持ち帰るようにしてください。また、着替え時間が短いことについては、各時限間の休憩を長くするという方法もあるかもしれませんが、全体の終了時刻が遅くなってしまうため、適当ではないと考えています。2限であれば朝のうちに更衣を済ませておくとか3限以降であれば昼休みの時間を有効に利用していただくと良いと思います。</p>

<p>16. 後輩または兄弟に本学への入学を勧めたいと思いますか。</p>	<p>①すすめたい 5人 ②地元就職希望の後輩・兄弟であればすすめたい。 ③基本的には勧めたいと思っているが、4月に教員の入れ替わりが多く、今の状況だと勧めにくい状況である。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。今後の大学運営の参考とさせていただきます。</p>
<p>17 どんな力が入学後つたと実感しているか</p>	<p>①自分たちでやる力 ②自分から勉強する姿勢 ③課題に取り組む力 ④主体性、考える力 ⑤自分のやりたい仕事像がイメージできるようになった。 ⑥小さなことでも遊びに変える力 ⑦子どもの前以外でも恥ずかしがらずパフォーマンスできるようになった。 ⑧PCスキル ⑨グループ学習などを通じて自分の意見が発言できるようになった。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。今後の大学運営（教育課程の編成等）の参考とさせていただきます。</p>